SATIS TRAVEL
- Your Satisfaction, Our Journeys -

KHÁM PHÁ XỨ SỞ SƯƠNG MÙ

LONDON – OXFORD – BIRMINGHAM – YORK
EDINBURGH – MANCHESTER – BIBURY

Thời gian: 09 ngày 08 đêm

Hàng không: Emirates 5 sao

Khởi hành: 04/02/2027 (28 TẾT)

DẤU ẤN HÀNH TRÌNH:

- ✔ Tặng vé trải nghiệm du thuyền sông Thames ngắm London ở một góc nhìn hoàn toàn khác, chiêm ngưỡng các công trình nổi tiếng: London Tower Bridge, London Eye, Tháp đồng hồ Big Ben,…
- ✔ Khám phá Old Trafford, sân vận động huyền thoại của Manchester United, nơi được mệnh danh là "Nhà hát của những giấc mơ".
- ✔ Tham quan thành phố Bath nơi được UNESCO công nhận là Di sản Thế giới. Ghi danh nhờ sự kết hợp rất đặc biệt giữa **di sản La Mã và quy hoạch, kiến trúc Georgian thế kỷ 18**. Đặc biệt, cả thành phố mang một vẻ đồng nhất với những công trình bằng đá màu mật ong.
- ✔ Thưởng thức thực đơn đa dạng, chọn lọc với ẩm thực Châu Âu tinh tế, Châu Á đậm đà và Buffet hấp dẫn xen kẽ mỗi ngày.
- ✔ Lưu trú tại khách sạn 3 – 4 sao suốt tuyến ngay trung tâm, vị trí thuận tiện giúp du khách dễ dàng khám phá thành phố về đêm.
- ✔ Đội ngũ HDV và nhân viên tư vấn đều được đào tạo kỹ lưỡng, kinh nghiệm, nhiệt tình và trách nhiệm.

HÀNH TRÌNH TOUR

NGÀY 1 (04/02): TP. HỒ CHÍ MINH – LONDON — ĂN THEO HÀNG KHÔNG PHỤC VỤ

43 Tạ Hiện, Phường Cát Lái, Thành Phố Hồ Chí Minh
232/11 Võ Thị Sáu, Phường Xuân Hoà, Thành Phố Hồ Chí Minh
0921 006 006
contact@satis.com.vn
satistravel.com.vn

15:00 Hướng dẫn viên đón Quý khách tại cổng D2, ga đi quốc tế sân bay Tân Sơn Nhất làm thủ tục xuất cảnh đi **London** với **Hãng hàng không Emirates** trên hành trình bay:

EK365 SGN – DXB 18:00 – 22:25

EK001 DXB – LGW 02:50 – 06:40

(Theo quy định của chuyến bay quốc tế, quý khách vui lòng có mặt ở sân bay tối thiểu trước 03 tiếng so với giờ khởi hành để đảm bảo làm thủ tục cho đoàn cũng như thủ tục xuất nhập cảnh theo đúng quy định)

Đoàn nghỉ ngơi trên máy bay.

NGÀY 2: LONDON CITY TOUR — ĂN TRƯA, TỐI

Sáng: Đáp Sân bay **London Gatwick** - đoàn làm thủ tục nhập cảnh vào Vương Quốc Anh, bắt đầu hành trình khám phá, tham quan:

- **Cung điện Buckingham** là một phần không thể thiếu trong lịch sử và văn hóa của Vương quốc Anh, không chỉ là nơi ở của Hoàng gia mà còn là biểu tượng của quyền lực và truyền thống lâu đời của Hoàng gia Anh. ***(Tham quan bên ngoài)***



- **Quảng trường Trafalgar** một công trình vĩ đại được xây dựng để vinh danh công tước Nelson sau khi ông chiến thắng tại trận thuỷ chiến ở Trafalgar năm 1805 với quân đội của Napoleon là địa danh thu hút đông đảo du khách đến tham quan.

Trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng sau đó tiếp tục tham quan:



- **Tháp Đồng Hồ Big Ben** nằm bên bờ sông Thames, tháp cao 96 mét và chứa Big Ben, chiếc chuông lớn nặng 13.5 tấn. Đồng hồ trên tháp có bốn mặt khổng lồ, nổi bật với độ chính xác cao.
- **Cầu Tháp London** biểu tượng nổi tiếng của nước Anh nói chung và London nói riêng
- **Toà nhà nghị viện Westminster** hay còn gọi là nhà Thượng Viện. Đấy là nơi cử hành các đại lễ Quốc gia nổi

bật nhất là khai mạc Quốc Hội. Là kiệt tác của kiến trúc Gothic thời Victoria, nổi bật với các chi tiết chạm khắc tinh xảo và tháp cao vút. **(*Tham quan bên ngoài)***

- **Ngôi Nhà Địa Chỉ Số 10 Phố Downing** là biểu tượng quyền lực chính trị của Vương quốc Anh, nơi ở và làm việc chính thức của Thủ tướng Anh từ năm 1735. Đằng sau cánh cửa đen nổi tiếng này là nơi từng diễn ra những quyết định quan trọng ảnh hưởng đến lịch sử nước Anh và thế giới



- **London Eye** là vòng xoay cao nhất tại châu Âu và còn được biết đến bằng cái tên *"Vòng quay thiên niên kỷ"*. Vì công trình này được khánh thành năm 1999, chỉ cách thời khắc cả nhân loại đón chào thiên niên kỷ mới ít lâu. Từ trên đỉnh vòng quay, phóng tầm mắt du khách có thể bắt gặp những hình ảnh quen thuộc của thủ đô London như Cung điện Westmister, tháp đồng hồ Big Ben, cây cầu Tower Bridge cổ kính và dòng sông Thames hiền hòa,.... ***(Chưa bao gồm vé)***



- **Nhà Thờ Thánh Paul** là một trong những biểu tượng kiến trúc nổi tiếng nhất của thủ đô London, Vương quốc Anh. Giáo đường Anh giáo khổng lồ này tọa lạc trên đồi Ludgate – nơi cao nhất tại thành phố London
- **Dạo Thuyền Trên Sông Thames London** từ Westminster đến Tháp London quý khách sẽ được chiêm ngưỡng London Tower Bridge là một trong những cây cầu nổi tiếng nhất thế giới và bắt ngang qua sông Thames lâu đời nhất được ghi lại trong lịch sử ***(Đã bao gồm vé du thuyền)***

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương, sau đó về nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi

NGÀY 3: LONDON – STRAFORD UPON AVON – BIRMINGHAM ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI

Sáng: Đoàn dùng bữa sáng tại nhà hàng sau đó làm thủ tục trả phòng khởi hành đi **Oxford** thành phố nổi tiếng với các cơ sở giáo dục bậc nhất trên thế giới

Trưa: Đến nơi đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương, sau đó tham quan:



- **Viện Đại Học Oxford** cơ sở giáo dục lâu đời thứ hai trên thế giới và là một trong những trường đại học nghiên cứu hàng đầu thế giới
- **Trường Đại Học Christ Church** là trường đại học lớn nhất một trong 38 trường đại học cấu thành nên viện đại học Oxford
- **Radcliffe Camera & Squares** thư viện khoa học của trường đại học Oxford
- **Bicester Village** đoàn ghé mua sắm tại thiên đường mua sắm hàng hiệu với những ưu đãi hấp dẫn. Quý khách sẽ lạc vào thế giới mua sắm sang trọng với hơn 150 thương hiệu nổi tiếng như Gucci, Prada, Burberry, Balenciaga,…cùng mức ưu đãi lên đến 60% tuỳ vào thời điểm

Sau đó đoàn khởi hành đến với **thành phố Stratford Upon Avon**

Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng sau đó tham quan:

- **Nhà Shakespeare** nơi sinh ra và lớn lên của William Shakespeare **(*Tham quan bên ngoài)***
- Quý khách dạo chơi dọc khu phố cổ từ **Nhà Shakespeare đến bờ sông Avon** cảm nhận vẻ đẹp bình yên bên dòng sông êm đềm đầy thơ mộng.

Tối: Xe đưa Quý khách đến Birmingham, ăn tối tại nhà hàng sau đó về khách sạn nghỉ ngơi

NGÀY 4: BIRMINGHAM – YORK – NEWCASTLE — ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI

Sáng: Đoàn dùng bữa sáng tại nhà hàng sau đó làm thủ tục trả phòng khởi hành đi **York** là một thành phố có lịch sử lâu đời của nước Anh.

Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phượng, sau đó đoàn tham quan:



- **Thành Cổ York** được xây dựng bởi người La Mã cổ đại. Đây là thành phố có tường thành được bảo quản tốt nhất và lâu đời nhất ở nước Anh
- **Nhà Thờ York Minster** một trong những nhà thờ lớn nhất của Châu Âu

- **Hẻm Shambles** con hẻm phố có lịch sử thú vị và trở nên nổi tiếng khi được chọn làm cảnh quay trong loạt phim Harry Potter

Đoàn khởi hành đi Newcastle, đến nơi quý khách dùng cơm tối tại nhà hàng sau đó về khách sạn nghỉ ngơi.

NGÀY 5: NEWCASTLE – EDINBURGH — ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI

Sáng: Đoàn dùng bữa sáng tại nhà hàng sau đó làm thủ tục trả phòng khởi hành sang biên giới đến với **Thủ đô Edinburgh Scotland.** Đến nơi Quý khách tham quan:



- **Đồi Calton** là một trong những điểm đến mang tính biểu tượng tại Edinburgh, Scotland. Nổi tiếng với tầm nhìn toàn cảnh thành phố và các công trình kiến trúc ấn tượng như: Tượng đài Quốc gia Scotland, Đài thiên văn thành phố, Tượng đài Đô đốc Nelson, ... Từ đỉnh đồi, du khách có thể nhìn bao quát Lâu đài Edinburgh, Cung điện Holyroodhouse và Arthur's Seat.

Trưa: Đoàn dùng bữa trưa tại nhà hàng, sau đó tham quan:



- **Lâu đài Edinburgh** được xây dựng từ thế kỷ XII, trải qua nhiều cuộc chiến tranh và cải cách bởi các tầng lớp vua chúa qua nhiều thế kỷ. Lâu đài được coi là biểu tượng văn minh lịch sử một thời Trung Cổ của Scotland. Chuyến du hành thời gian đến tham quan lâu đài Edinburgh sẽ đem đến trải nghiệm thú vị cho những ai yêu thích khám phá lịch sử và văn hóa Châu Âu. Lâu đài được xây dựng theo phong cách kiến trúc lâu đài thời Trung cổ với sự pha trộn giữa các phong cách kiến trúc khác nhau, từ Gothic, Renaissance đến Baroque và Georgian ***(Tham quan bên ngoài)***
- Đoàn tự do mua sắm tại **Royal Mile** hoặc **Princes Street.** Royal Mile là tuyến phố cổ kính là nơi tập trung các cửa hàng lưu niệm, thủ công mỹ nghệ và trang sức truyền thống; trong khi đó Princes Street là con phố mua sắm hiện đại, nơi hội tụ các thương hiệu lớn và các cửa hàng cao cấp. Đây là hai địa điểm lý tưởng để du khách vừa thỏa sức mua sắm vừa hòa mình vào không khí lịch sử và văn hóa của Edinburgh.

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

NGÀY 6: EDINBURGH – MANCHESTER — ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI

Sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng, sau đó di chuyển đến **thành phố Manchester**

Trưa: Đoàn dừng chân nghỉ ngơi, dùng cơm trưa tại **Thành Phố Bolton, sau bữa trưa quý khách tham quan:**



- **Sân vận động Old Trafford** sân nhà của câu lạc bộ bóng đá Manchester United (MU) là một sân vận động bóng đá nổi tiếng tại Old Trafford, với sức chứa 75,635 người và là sân vận động bóng đá lớn thứ 2 ở Vương Quốc Anh sau sân Wembley, và thứ 9 ở châu Âu nơi được mệnh danh là "nhà hát của những giấc mơ" ***(Bao gồm vé vào bên trong)***

**** Trường hợp không thể vào trong tham quan sân vận động được (bảo trì/ diễn ra trận đấu). Công ty sẽ thay thế bằng tham quan bên trong sân vận động khác hoặc lâu đài Windsor.***

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng sau đó về nhận phòng khách sạn nghỉ ngơi.

NGÀY 7: MANCHESTER – BIBURY – BATH – LONDON — ĂN SÁNG, TRƯA, TỐI

Sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng tại khách sạn sau đó làm thủ tục trả phòng khởi hành về lại **London.** Trên đường đoàn ghé tham quan:



- **Bibury** là ngôi làng đá cổ hơn 600 tuổi nổi tiếng vì được xem là làng cổ đẹp nhất của nước Anh. Ngôi làng này được xây dựng từ thế kỷ 17 nổi tiếng với những căn nhà đá màu mật ong. Đây là nơi từng được chọn làm nơi quay nhiều bộ phim nổi tiếng (Bridget Jones Diary, Stardust, ...) nơi đây sở hữu một không gian bình yên và lãng mạn không đâu có được



Trưa: Đoàn ăn trưa tại nhà hàng địa phương sau đó ghé tham quan **thành phố Bath** viên ngọc kiến trúc của nước Anh

- **Bath** là thành phố duy nhất ở Anh được UNESCO công

nhận là Di sản Thế giới nhờ vẻ đẹp cổ điển và lịch sử lâu đời. Nơi đây nổi tiếng với quần thể tắm nước nóng tự nhiên từ thời La Mã, cùng những công trình kiến trúc Georgian thanh lịch, hài hòa như tranh vẽ.

Sau khi tham quan đoàn tiếp tục di chuyển về London

Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng, sau đó về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

NGÀY 8: LONDON – SÂN BAY ĂN SÁNG

Sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng tại khách sạn. Quý khách có thời gian tự do tham quan mua sắm đến giờ hẹn đoàn làm thủ tục trả phòng. Sau đó xe đưa đoàn khởi hành ra sân bay làm thủ tục đáp chuyến bay về lại TP.Hồ Chí Minh – Việt Nam. Chuyến bay dự kiến:

EK016 LGW – DXB 11:35 – 00:40+1

EK364 DXB – SGN 04:00 – 13:55 CITY TOUR || N SÁNG, ĂN TRÊN

NGÀY 9: THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

13:55 Quý khách đáp sân bay Tân Sơn Nhất, đoàn làm thủ tục nhập cảnh nhận hành lý, chia tay và hẹn gặp lại quý khách trong các chuyến đi tiếp theo

Lưu ý: *Tùy theo tình hình thực tế tại điểm đến, thứ tự tham quan có thể thay đổi để phù hợp hơn, những vẫn đảm bảo đủ chương trình. Trong trường hợp khách quan bắt buộc phải đổi điểm vì lý do điểm đến, HDV sẽ tìm điểm phù hợp cung đường thay thế cho Đoàn.*

BẢNG BÁO GIÁ: VNĐ/KHÁCH

NGÀY KHỞI HÀNH	NGƯỜI LỚN	TRẺ EM (02 – dưới 11 tuổi)	TRẺ EM (dưới 02 tuổi)
		(Ngủ chung giường với người lớn)	
04/02/2027 (28 TẾT)	72.990.000	65.690.000	21.890.000
GIÁ TOUR CHƯA BAO GỒM PHÍ VISA ANH 10.000.000/KHÁCH			

GIÁ TOUR BAO GỒM

1. Vé máy bay khứ hồi TP.HCM - LONDON **& thuế phí hàng không + hành lý ký gửi.**
2. Xe đưa đón tham quan theo chương trình.
3. Khách sạn 3-4* theo tiêu chuẩn 02 Khách/Phòng. **Lưu ý: không phục vụ phòng 3**

Lưu ý: Trong trường hợp Khách hàng đi lẻ 1 mình Công Ty sẽ hỗ trợ tìm người ngủ ghép cùng phù hợp giới tính Nam/Nữ nếu được. Tuy nhiên nếu có tình huống phát sinh sau đó mà người còn lại thay đổi ý định không đồng ý ngủ ghép nữa hoặc vì lý do bất khả kháng khác Công Ty sẽ thông báo lại và có quyền phụ thu tiền Single theo chi phí ở bảng mô tả trên.

4. Ăn sáng tại khách sạn và bữa chính trưa, tối tại nhà hàng theo chương trình.
5. Vé tham quan như mô tả trong chương trình.
6. Bảo hiểm du lịch quốc tế trị giá 50.000 USD/vụ. Trên mỗi trường hợp phát sinh sẽ được xử lý đền bù khác nhau theo bảng quy định mua bảo hiểm trước đó theo tour này. Công Ty Trên có trách nhiệm gửi bảng bảng quy tắc bảo hiểm cùng bản hướng dẫn hồ sơ bồi thường của bảo hiểm cho Quý Khách khi không may có trường hợp hợp phát sinh bảo hiểm trên tour.
7. Hướng dẫn tiếng việt theo đoàn.
8. Quà tặng nón du lịch
9. Nước uống phục vụ trên xe 01chai nước/pax/ngày.
10. Thuế VAT (08% dịch vụ trong nước, 0% dịch vụ nước ngoài)

Lưu ý: **Không được hoàn phí cho những dịch vụ trong chuyến đi mà khách không sử dụng**

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

× Hộ chiếu (còn thời hạn sử dụng trên 6 tháng đến thời điểm kết thúc Tour).
× **Visa 10.000.000 VND/khách/bộ hồ sơ – Quý Khách vui lòng phối hợp công ty để cung cấp đầy đủ hồ sơ thuận lợi cho việc làm Visa**
× **Bồi dưỡng cho HDV và tài xế địa phương 2.500.000/khách/tour.**
× Chi phí cá nhân ngoài chương trình (Điện thoại, giặt ủi, thức uống trong mini bar…)
× Các chi phí khác không đề cập đến trong chương trình tour và mục bao gồm.
× Phụ thu phòng đơn 12.000.000VNĐ/Khách/Tour
× Visa nhập cảnh vào Việt Nam cho khách quốc tịch nước ngoài

GIÁ VÉ TRẺ EM

- Trẻ em dưới 02 tuổi: Bao gồm vé máy bay khứ hồi theo Bố/Mẹ, Bảo hiểm du lịch và ngủ cùng Bố/Mẹ
- Trẻ em từ đủ 02– dưới 11 tuổi: Ngủ cùng Bố/Mẹ, các dịch vụ khác được cung cấp như người lớn
- Trẻ em từ đủ 11 tuổi trở lên: 100% giá tour như người lớn

Lưu ý: **Trẻ em theo Tour tính theo ngày khởi hành và căn cứ theo ngày, tháng, năm sinh của trẻ.**

SATIS TRAVEL
- Your Satisfaction, Our Journeys -

ĐIỀU ĐIỀU KIỆN HUỶ TOUR:

- Sau khi đặt cọc tour trong vòng 24h chi phí không hoàn lại là 10.000.000 đồng/ khách
- Trường hợp Khách bị từ chối không cấp visa: chi phí không hoàn lại là 10.000.000 đồng/khách do các khoản đã chi trả như: dịch thuật; thư bảo lãnh; lệ phí visa…
- Nếu khách hủy hoặc hoãn chuyến đi ngay sau khi Lãnh sự quán đã cấp visa: mất 100% tiền cọc tour.
- Nếu hủy hoặc hoãn chuyến đi 30 ngày đến 20 ngày trước ngày khởi hành: Phí hủy tour là 80% trên tổng giá trị tour.
- Nếu hủy hoặc hoãn chuyến đi 20 ngày đến 10 ngày trước ngày khởi hành: Phí hủy tour là 90% trên tổng giá trị tour.
- Nếu hủy hoặc hoãn chuyến đi 10 ngày trước ngày khởi hành: Phí hủy tour là 100% trên tổng giá trị tour.
- Việc huỷ bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với công ty : qua fax, email, tin nhắn điện thoại và phải được công ty xác nhận. Việc huỷ bỏ bằng gọi điện thoại không được chấp nhận.
- Thời gian hủy tour được tính theo ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và các ngày Lễ Tết.
- Đối với những khách đã có visa mà hủy tour, Công Ty sẽ thông báo đến Lãnh Sự Quán về việc hủy bỏ visa.
- Khách không được hoàn phí cho những dịch vụ trong chuyến đi mà khách không sử dụng.

Lưu ý:

- Đếm ngược từ ngày khởi hành tour đến ngày báo hủy.
- Mọi lý do hủy tour sau khi đã được cấp visa (công ty du lịch nộp visa) đều bị phạt theo quy định và công ty sẽ hủy visa.
- Hủy tour vì lý do bất khả kháng liên quan đến sức khỏe vui lòng cung cấp đầy đủ hồ sơ bệnh án gốc để Công Ty có tài liệu làm việc với các bên cung cấp dịch vụ và thương lượng theo điều kiện tốt nhất có thể cho Quý Khách và thông báo lại theo từng trường hợp phát sinh tại thời điểm báo.
- **Hủy tour vì lý do người đi cùng không đạt Visa sẽ phải chịu phạt 100% tổng giá trị tour.**

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THỰC HIỆN:

- Quý khách vui lòng mang theo hộ chiếu gốc còn giá trị sử dụng trên 6 tháng khi đăng ký tour.
- Điền đầy đủ thông tin trên phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành ít nhất 30 ngày để đảm bảo thời gian nộp Visa theo quy định.
- Đóng tiền đặt cọc tour 50%/khách ngay sau khi đăng ký tour giữ chỗ thành công.

- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 10 ngày so với ngày khởi hành *(trường hợp qúy khách không may không đạt Visa sau khi đã đóng hết tiền tour, Công Ty sẽ hoàn trả lại phần còn lại sau khi trừ phí Visa theo điều kiện).*
- Công Ty sẽ hướng dẫn thủ tục visa, cách điền các mẫu đơn xin Visa, Quý khách vui lòng mang theo toàn bộ hồ sơ cá nhân theo hướng dẫn trước đó. **Lưu ý:** Các hồ sơ photo hoặc sao y, sao kê ngân hàng, … sẽ không được hoàn trả lại. Hồ sơ gốc khi yêu cầu bổ sung sẽ được hoàn trả lại sau khi có kết quả Visa. Quý khách cung cấp thông tin càng nhiều, càng rõ ràng tỷ lệ đậu càng cao.

ĐIỀU KIỆN XIN VISA:

- **Trường hợp bị từ chối Visa, Phí không hoàn lại là 10.000.000VNĐ/Khách.**
- Nếu Quý khách muốn tách đoàn vui lòng phải báo trước với nhân viên phụ trách tour và công ty sẽ xem xét hồ sơ và sẽ thông báo lại điều kiện nộp Visa/Loại Visa cụ thể cho từng trường hợp phát sinh nếu có cũng như thông báo chi phí thu thêm (nếu có). Các trường hợp thông báo sau khi Công Ty Du Lịch nhận hồ sơ và đã hoàn tất thủ tục đăng ký làm Visa sẽ không được giải quyết.
- Trường hợp Quý khách đăng kí 2 người trở lên nhưng có khách trong nhóm không đạt visa, các khách còn lại đậu visa bắt buộc tham gia tour. Nếu không tham gia sẽ chịu chi phí hủy phạt theo quy định trên, đồng thời Công Ty Sẽ gửi Email để trình diện với Tổng Lãnh Sự.
- Quý khách vui lòng thanh toán số tiền còn lại sau tiền cọc khi đã được thông báo kết quả đạt Visa, Công Ty sẽ giữ hộ chiếu của quý khách cho đến ngày tour kết thúc. Trong trường hợp có phát sinh yêu cầu trình diện của Tổng Lãnh Sự sau tour (nếu có) Kính đề nghị Quý Khách hàng nộp lại hộ chiếu gốc ngay sau khi kết thúc tour tại sân bay cho Hướng Dẫn Viên để Công Ty đi trình diện với Tổng Lãnh Sự theo quy định cũng như có quyền trình báo lại với Lãnh Sự khi khách không tham gia tour như đăng ký làm Visa theo tour như báo cáo ban đầu.
- Trường hợp vì lý do bất khả kháng liên quan tới sức khỏe ko đảm bảo theo lịch trình tour hoặc lý do khác. Để đảm bảo quyền lợi của mình, Kính đề nghị quý khách hàng hợp tác gửi lại toàn bộ hồ sơ gốc có liên quan đến lý do không thể tham gia cùng đoàn như mục đích xin Visa tham quan du lịch ban đầu để Công Ty có cơ sở xử lý theo quy định của các hạng mục có liên quan đến hành trình tour như quý khách đăng ký.

QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI NGƯỜI NƯỚC NGOÀI (KHÔNG CÓ HỘ CHIẾU VIỆT NAM)

Quý khách vui lòng mang theo những giấy tờ khi đăng ký mua tour cũng như ngày ra sân bay:

- Visa nhập cảnh vào Việt Nam (nếu có) để nhân viên tư vấn hỗ trợ **kiểm tra** và tư vấn được tốt hơn đảm bảo cho việc nhập cảnh sau khi tour kết thúc. Trong trường hợp phát sinh cần phải lại

Visa nhập cảnh vào Viêt Nam, Quý khách vui lòng thanh toán thêm số tiền là 1.500.000vnd/Khách/Visa nhập cảnh 01 lần (Chi phí này có thể sẽ có thay đổi ngay tại thời điểm phát sinh khi tư vấn lựa chọn Visa nhập cảnh)

- Mang theo Visa Việt Nam khi ra sân bay vào ngày khởi hành.
- Mang theo tờ khai hải quan nhập cảnh visa cùng các giấy tờ khác cũng như và 02 tấm ảnh có kích thước 4x6cm.
- Quý khách mang 2 Quốc tịch vui lòng mang đủ cả hộ 02 hộ chiếu theo khi đăng ký cũng như khi đi tour.

QUY ĐỊNH PHỤ NỮ CÓ THAI - TRẺ EM VÀ NGƯỜI LỚN TUỔI.

1. **Phụ nữ có thai:** Vui lòng mang theo giấy khám thai có song ngữ vào ngày tour khởi hành tại sân bay. Chi tiết nào chưa rõ vui lòng liên lạc lại với nhân viên tư vấn để được tư vấn kỹ hơn và chính xác hơn theo tuần tuổi của thai kỳ của mỗi trường hợp.
2. **Trẻ em:**
   - Vui lòng mang theo giấy khai sinh bản chính hoặc bản sao y có dấu mộc đỏ theo quy định khi đi tour.
   - Trường hợp trẻ em không đi cùng Ba Mẹ thì phải có:
     1. Giấy khai sinh bản bản chính hoặc bản sao y có dấu mộc đỏ theo quy định khi đi tour.
     2. Giấy ủy quyền có đóng dấu mộc và ký xác nhận của cơ quan Công An địa phương nơi cư trú, yêu cầu đảm bảo có 02 dấu mộc: 01 mộc giáp lai tại vị trí hình ảnh và 01mộc đỏ nơi có chữ ký.
3. **Đối với khách hàng cao tuổi (từ 70 tuổi trở lên) Quý khách nên:**
   - Kiểm tra sức khỏe trước khi đi tour.
   - Mang theo thuốc đặc trị riêng cho bệnh nền (nếu có) như cao/thấp huyết áp, bệnh tim mạch, tiểu đường.

   Lưu ý: Công ty được miễn trừ trách nhiệm cũng như các chi phí khác trong mọi tình huống phát sinh liên quan đến sức khỏe của Quý Khách.

LƯU Ý KHÁC:

- Quý Khách vui lòng có mặt tại sân bay đúng giờ tập trung theo thông báo của Hướng Dẫn Viên.
- Trong trường hợp Quý Khách bị từ chối xuất cảnh khỏi Việt Nam hoặc bị từ chối Nhập Cảnh vào Nước đến vì lý do cá nhân/pháp nhân của Quý Khách. Nếu phát sinh trường hợp này Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm và áp dụng theo đúng chính sách phạt hủy được đề cập đến ở trên.

- Trường hợp Quý Khách đi 1 một mình, cần người ngủ ghép. Công Ty đã xác nhận có người ngủ ghép nhưng nếu phát sinh trường hợp người ngủ cùng không may không đạt visa hoặc hủy tour vì lý do cá nhân, Quý khách còn lại vui lòng thanh toán phụ phí phòng đơn như quy định ở trên. Mọi trường hợp liên quan phát sinh liên quan đến người lạ được ngủ ghép do sự lựa chọn của Quý khách Công ty được miễn trừ trách nhiệm.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 2 đóng tiền như người lớn. Chi phí cũng như các mục bao gồm của trẻ em sẽ tuân theo mô tả ở trên.
- Thời gian đi tour có thể thay đổi, tùy theo ngày ra Visa của Lãnh Sự Quán. Đây được coi là trường hợp bất khả kháng. Công Ty sẽ thông báo tới quý khách hàng và đưa ra phương án giải quyết trên tinh thần 2 bên chia sẻ và hợp tác theo chiều hướng có lợi, hợp tình và hợp lý cho các bên.
- Trong trường hợp xảy ra thiên tai, động đất, biểu tình, đình công, dịch bệnh, trục trặc kỹ thuật máy bay, an toàn bay, cấp phép bay và lệnh đáp liên quan đến quy định hàng không với nước sở tại tại thời điểm phát sinh được thông báo hoặc lý do thời tiết cũng dẫn đến phải dời, hủy, hoãn chuyến bay hoặc không thể sắp xếp đến tham quan chương trình dự kiến. Nếu những trường hợp trên xảy ra Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm và sẽ đồng hành kết hợp làm việc với các bên có liên quan để hoàn trả chi phí cho khách trong điều kiện có thể sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, khách sạn,...và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác hoặc các hạng mục bảo hiểm có liên quan chi trả. Công Ty sẽ đại diện là việc với bảo hiểm về từng trường hợp bảo hiểm có liên quan và phản hồi lại tới Quý khách hàng.
- Mọi hình ảnh trong quá trình đi tour, Công Ty có thể sử dụng cho mục đích quảng cáo, trường hợp không đồng ý vui lòng báo lại với HDV trước khi tour khởi hành.
- **Điều kiện để khởi hành: Đoàn có ít nhất 10 khách người lớn trở *lên (trẻ em từ 09 tuổi được tính như người lớn),* nếu dưới 10 khách thì tour sẽ dời ngày khởi hành hoặc nếu vẫn khởi hành thì có phụ thu chi phí tổ chức tùy theo số lượng khách có tính đến trước khởi hành 10 ngày.**
- Tất cả các phát sinh Bảo Hiểm (nếu có) quý khách phải giữ lại toàn bộ hồ sơ gốc cũng như toàn bộ hóa đơn gốc. Công ty sẽ kết hợp gửi cho bảo hiểm. Mọi vấn đề liên quan đến chi phí của bảo hiểm theo từng hạng mục phát sinh sẽ do bên bảo hiểm quyết định khi nhận đủ hồ sơ theo từng trường hợp và tuân thủ theo hợp đồng cũng như quy tắc bảo hiểm ban hành. Công Ty được miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm thanh toán tiền liên quan đến Bảo Hiểm.